



## **BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL**

FORMATION GRATUITE ET RÉMUNÉRÉE (EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE)



### **Emplois et secteurs d'activités :**

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseiller
- Vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Marchandiseur
- Manager adjoint
- Second de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité

### **Objectifs de la formation :**

Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

### **Compétences à acquérir :**

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser et développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Evaluer l'action commerciale

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer et évaluer les performances de l'équipe commerciale

### **Méthodes mobilisées :**

- Un enseignement général solide en présentiel
- Des missions professionnelles en entreprise
- Travail de groupe à fréquence régulière
- Un accompagnement individualisé

### **Modalités d'évaluation :**

- Contrôle continu (cas pratiques, devoirs, exposés, examens blancs, rapports)
- Suivi de l'alternance en entreprise
- Compétences évaluées sous forme ponctuelle écrite, orale ou Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Il est possible de valider un ou plusieurs blocs de compétences.

### **Durée et rythme de la formation :**

Formation sur 2 ans : 1350 heures  
2 jours/semaine au CFA  
Dates de formation : de Septembre à Juin



### Modalités et délais d'accès :

Dossier de candidature à compléter en ligne : <https://candidature-cfa-jeanne-darc.hub3e.com/>

Entretien avec le responsable de section

Inscription obligatoire en parallèle sur [Parcoursup](#)

(Possibilité d'intégrer la formation jusqu'à 3 mois après le début des cours, sous réserve des places disponibles.)

#### Pré-requis :

- Avoir entre 16 et 29 ans (aucune limite d'âge pour les personnes en situation de handicap)
- Signer un contrat d'apprentissage
- Être titulaire d'un BAC

(Possibilité d'équivalences étudiées sur dossier si titulaire d'un autre diplôme)

### Tarif :

La formation est intégralement prise en charge dans le cadre de l'apprentissage par l'OPCO de l'employeur.

| Formation BTS MCO (hebdomadaire)                     | 1 <sup>ère</sup> année | 2 <sup>ème</sup> année | Modalité d'examen      |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|
| Culture générale et expression                       | 2h                     | 2h                     | Coef. 3 / écrit        |
| Anglais  | 2h                     | 2h                     | Coef. 3 / écrit + *CCF |
| Animation et dynamisation de l'offre commerciale     | 2h                     | 3h                     | Coef. 3 / *CCF         |
| Culture économique juridique et managériale          | 3h                     | 3h                     | Coef. 3 / écrit        |
| Développement de la relation client et vente conseil | 3h                     | 2h                     | Coef. 3 / *CCF         |
| Gestion opérationnelle                               | 2h                     | 2h                     | Coef. 6 / écrit        |
| Management de l'équipe commerciale                   | 2h                     | 2h                     | Coef. 3 / *CCF         |

\*CCF : Contrôle en Cours de Formation

Vous trouverez le taux de réussite à l'examen sur notre site internet : [www.ensemblescolaire-jeannedarc.fr](http://www.ensemblescolaire-jeannedarc.fr)

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous, nous étudierons les modalités d'intégration et de formation.



FORMATION CERTIFIÉE  
FRANCE COMPÉTENCES  
CODE RNCP : 38362

### APRÈS LE BTS MCO

#### - À Jeanne d'Arc :

- > Licence Droit Économie Gestion - Mention Gestion des Ressources Humaines (DEG/RH)
- > Licence Droit Économie Gestion - Mention Commerce Vente et Marketing (DEG/CVM)
- > BAC+3 Titre Chargé(e) de Clientèles en Assurance et Banque (CCAB)

#### - Université :

- > Licences

#### - Écoles de Management

### SITE DOLLFUS

12, rue Auguste Dollfus  
76600 Le Havre

#### Contact :

02 35 54 65 63  
[contact.cfa@esja.fr](mailto:contact.cfa@esja.fr)